A1. Politique qualité et engagement de la direction

Le Laboratoire LABIO réalise les examens de Biologie Médicale en plaçant le patient et son prescripteur au centre de ses préoccupations.

Afin d'apporter des réponses et des services adaptés aux besoins de tous, nous faisons appel à des technologies innovantes et des équipements de dernière génération dont la maitrise est assurée par un système dynamique de management de la qualité.

Grace à leur expertise scientifique et médicale, nos collaborateurs assurent à leurs correspondants des prestations de grande qualité.

Pour preuve de sa compétence, LABIO est accrédité[1] par le Comité français d'accréditation (Cofrac) selon la norme NF EN ISO 15189[2].

Notre politique s'articule autour de 3 axes principaux visant à garantir :

La qualité des résultats rendus

- Fiabilité
- Rapidité de rendu compatible avec la prise en charge du patient
- Excellence de la qualité de prestation

La confiance et la satisfaction de nos patients, prescripteurs, partenaires et correspondants

- Implication du personnel
- Continuité du service
- Service d'astreinte à disposition des établissements de soins

Le bien-être et la sécurité des patients et du personnel

- Respect, écoute, communication
- Equipement de protection
- Respect des règles d'hygiène

La direction s'engage à fournir les moyens et les ressources nécessaires pour assurer le déploiement de cette politique. L'ensemble du personnel s'attache à mettre en œuvre et à appliquer un système qualité conforme aux bonnes pratiques professionnelles et aux exigences de la norme NF EN ISO 15189.

Dr Thierry Jacob - Dr David Sebaoun
Directeurs

[1] N° accréditation 8-3783 ; *liste des sites et portée disponible sur le site www.cofrac.fr*

[2] NF EN ISO 15189 – Laboratoires de biologie médicale – Exigences concernant la qualité et la compétence

 Ce document ne peut être reproduit sans l'autorisation du laboratoire